



The Atlassian Team Playbook

-

Anleitung zur Teamselfhilfe

Orientation in Objects GmbH

Weinheimer Str. 68
68309 Mannheim

www.oio.de
info@oio.de

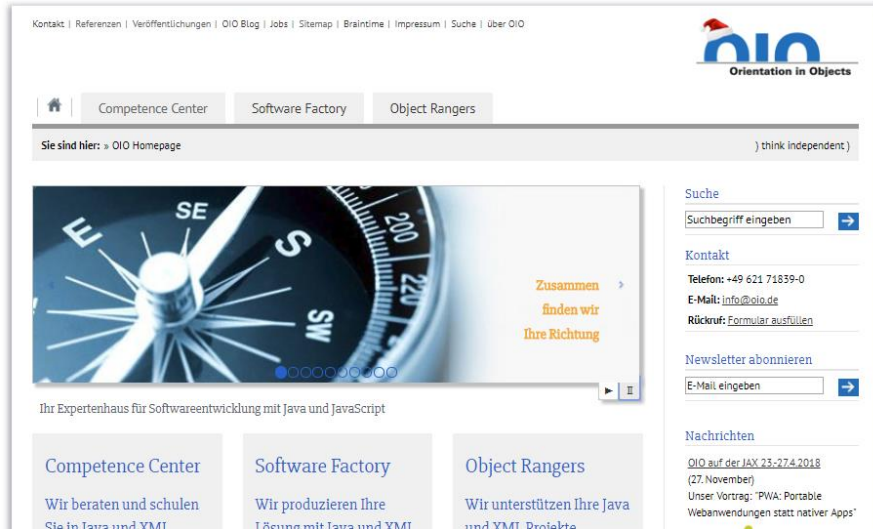
Matthias Niete

Trainer, Berater, Entwickler

Schwerpunkte
Agile Methoden
Atlassian Experte
Projektmanagement



Zwei OIO Marken



<http://www.oio.de>

Ihre Expertenhaus für Softwareentwicklung mit Java und JavaScript

Schulung, Beratung und Programmierung



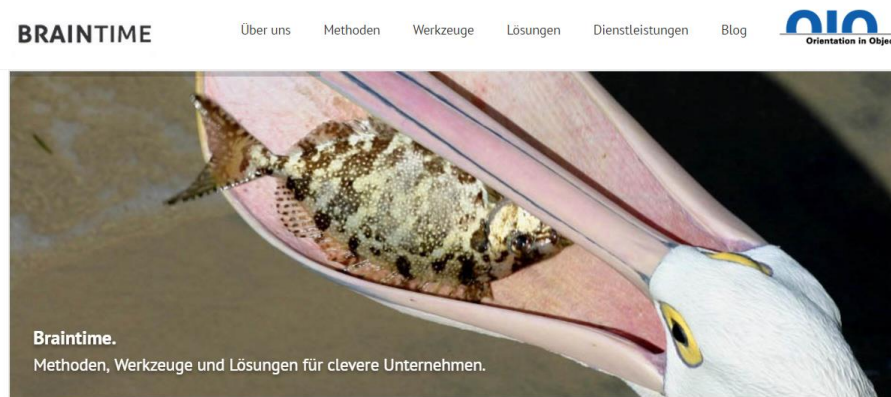
<http://www.braintime.de>

**OIO Braintime
Ihr Atlassian Platinum Solution Partner**

Methoden, Werkzeuge und Lösungen

Braintime

Cleverere Lösungen mit cleveren Methoden



- eXtreme Programming, Scrum, Kanban und Scaled Agile Framework
- Atlassian Platinum Solution Partner Enterprise

Atlassian hat einige der unten stehenden Handelsmarken reserviert oder schützen lassen. Wir kennzeichnen diese nicht bei jedem Auftreten, sondern hier einmalig:

- Atlassian®
- JIRA®
- JIRA Studio®
- Confluence®
- Atlassian Bamboo®
- Atlassian Confluence®
- Atlassian Crowd®
- Atlassian Clover®
- FishEye®
- Atlassian Crucible®
- GreenHopper®
- Bitbucket®
- Atlassian Bonfire®
- SourceTree by Atlassian™
- Atlassian Stash™
- HipChat™
- JIRA Service Desk™
- JIRA Agile™
- JIRA Capture™

- **Motivation**
- Team Playbook Aufbau und Verwendung
- Team Health Monitor / Gesundheitschecks
- Plays / Spiele zum Stärken von Attributen
- Erfahrungen und Tipps

We believe behind every great human achievement, there is a team.
Our mission is to unleash the potential in every team.

- **90 % ***
 - **aller Probleme** sind so **komplex**, dass diese **Teamarbeit** aus unterschiedlichen Bereichen (cross-funktional) **erfordern**
- **75 % ****
 - **aller Personen** aus cross-funktionalen Teams empfinden, dass die Arbeit im Team nicht richtig funktioniert
- **50 % *****
 - **der Personen** identifizieren sich mehr mit dem Team als mit der Firma

* EY Umfrage von 2013: <http://www.ey.com/gl/en/issues/talent-management/how-companies-use-teams-to-drive-performance>

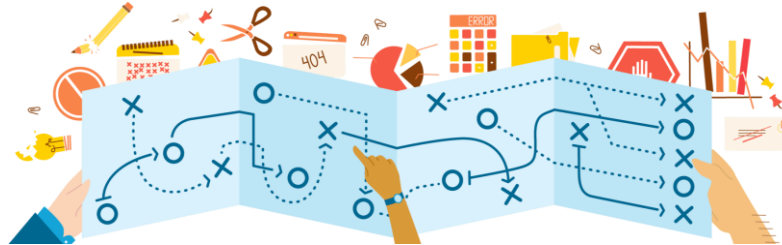
** Harvard Business Review von 2015: <https://hbr.org/2015/06/75-of-cross-functional-teams-are-dysfunctional>

*** Atlassian: <https://www.atlassian.com/teamwork/artificial-intelligence>

- Motivation
- **Team Playbook Aufbau und Verwendung**
- Team Health Monitor / Gesundheitschecks
- Plays / Spiele zum Stärken von Attributen
- Erfahrungen und Tipps


„The Atlassian Team Playbook

OUR NO-BULLSHIT GUIDE TO UNLEASHING YOUR TEAM'S POTENTIAL”



Quelle: <https://www.atlassian.com/team-playbook>

- Microsite von Atlassian aufgeteilt in folgende Hauptbereiche:
 - Health Monitors
 - Plays
 - Game Plans

- Hilfe zur Selbsthilfe lizenziert unter 
 - Creative Commons-Lizenz (Namensnennung – Nicht-kommerziell – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International)
- Sammlung von Schritt für Schritt Anleitungen, um
 - den Fitnesszustand (Health Monitors) von Teams zu ermitteln
 - einzelne „Team-Muskeln spielerisch“ (Plays) zu entdecken/stärken
 - gezielte „Muskelpartien“ der Teams zu trainieren (Game Plays)
- Jede Anleitung kann unabhängig genutzt werden
- Es sind KEINE Checklisten für ein Team-Controlling-Handbuch, sondern Kristallisationspunkte für wertvolle Diskussionen im und mit dem Team
- Einige Anleitungen sind in Confluence als Page Blueprints zu finden



- Motivation
- Team Playbook Aufbau und Verwendung
- **Team Health Monitor / Gesundheitschecks**
- Plays / Spiele zum Stärken von Attributen
- Erfahrungen und Tipps

Team Health Monitor / Gesundheitscheck

Ziel, Rahmenbedingungen & Ablauf

- **Ziel** ist die gemeinsame **Diskussion/Reflexion** anhand der Bewertung von acht Attributen eines gesunden Teams **anzustoßen**
- **Rahmenbedingungen**
 - Anwesende: das Team
 - Vorbereitungszeit: ca. 5min
 - Zeit: 1h
 - Schweregrad: Mittel
 - Materialien: Whiteboard, Vorlage Gesundheitscheck, ...

Ablauf eines Team Health Monitor Workshops:

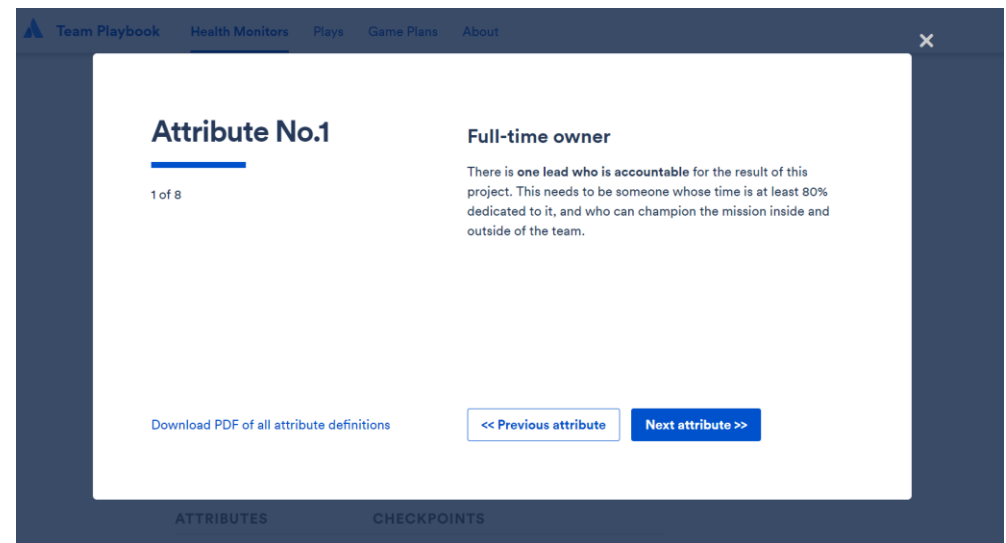
1. Schritt: **Einführung** und kurze **Erläuterung** der 8 Attribute/Merkmale
2. Schritt: **Bewertung** (grün=gesund / gelb=leicht krank / rot = krank) und **Reflexion** der 8 Attribute durch das Team
3. Schritt: **Auswahl** des zu stärkenden **Attributes** (max 2) und des passenden **Spiels/Plays** hierzu

GoTo:

<https://www.atlassian.com/team-playbook/health-monitor/project-teams>

8 Attribute erläutern:

- Full-time owner
- Balanced team
- Shared understanding
- Value and metrics
- Proof of concept
- One-pager
- Managed dependencies
- Velocity



- Motivation
- Team Playbook Aufbau und Verwendung
- Team Health Monitor / Gesundheitschecks
- **Plays / Spiele zum Stärken von Attributen**
- Erfahrungen und Tipps

- **Ziel** ist die **Stärkung** der **Attribute/Merkmale** von gesunden Teams durch entsprechende „**Plays/Spiele**“
- **Liste** aller aktuellen Plays/Spiele (>25) befindet sich hier <https://www.atlassian.com/team-playbook/plays> (bestimmte Plays sind auch als Confluence Page Blueprints verfügbar)
- **Auswahl/Filterung** eines Plays/Spiels anhand von folgender Kriterien:
 - Team type
 - Health Monitor Attribute

Goto:

<https://www.atlassian.com/team-playbook/plays/daci>

- **Ziel** ist die **Definition** der **Rollen** von für **Entscheidungen** mit **großen Auswirkungen** oder **hohem Risiko** in der Gruppe zu unterstützen.
- **Rahmenbedingungen**
 - Anwesende: das Team (4-8 Personen)
 - Vorbereitungszeit: ca. 15min
 - Zeit: variiert
 - Schweregrad: Mittel
 - Materialien: Laptop, DACI-Vorlage

Ablauf einer durch DACI getriebenen Entscheidungsfindung:

1. Schritt: **Erstellung** einer Seite zur **Entscheidungsverfolgung**
2. Schritt: **Definieren** der **Rollen** (**Driver**, **Approver**, **Contributors**, **Informed**) für die Gruppenentscheidung
3. Schritt: **Entwurf** des **Schlachtplans** / Welche Informationen sind hier für eine Entscheidungsfindung notwendig?
4. Schritt: **Feedback** und **Input** durch das **Team** über die angelegte Seite **einholen**

- Motivation
- Team Playbook Aufbau und Verwendung
- Team Health Monitor / Gesundheitschecks
- Plays / Spiele zum Stärken von Attributen
- **Erfahrungen und Tipps**

- Häufige Missverständnisse
 - Das sind reine Management-Assessments und bringen den Teams keinen Mehrwert, sondern machen sie vergleichbar
 - Wir machen regelmäßige Retrospektiven, was soll uns das noch bringen?
 - Wir sind ein ganz neues Team, das können wir noch nicht nutzen...
- Tipps
 - Neutraler Moderator oder Scrum-Master (eines anderen Teams) hilft allen Team-Mitgliedern sich rege zu beteiligen
 - Bei Teams ≥ 8 sollten Sub-Teams gebildet werden
- Erfahrungen
 - Die unterschiedlichen Einschätzungen und Reflexionen der Team-Mitglieder über die 8 Attribute sind meist sehr befruchtend
 - Diskussionen sind extrem offen (auch bei sonst eher verschlossenen Personen)
 - Nach initialen Anstoß der Teams wird das Atlassian Team Playbook selbstständig von den Teams genutzt

*“If you take out the team
in teamwork, it’s just work.
Now who wants that?”*

Matthew Woodring Stover

Quelle: <https://www.atlassian.com/blog/inside-atlassian/good-teamwork-quotes-youll-like>

- The Atlassian Team Playbook
Englisch: <https://www.atlassian.com/team-playbook>
Deutsch: <https://de.atlassian.com/team-playbook>
- Atlassian Blog-Post: Everything you wanted to know about the Health Monitor (but were afraid to ask)
<https://www.atlassian.com/blog/inside-atlassian/about-the-team-health-monitor>
- Ernst & Young Survey „How companies use teams to drive performance”
<http://www.ey.com/gl/en/issues/talent-management/how-companies-use-teams-to-drive-performance>



Fragen ?

Orientation in Objects GmbH

Weinheimer Str. 68
68309 Mannheim

www.oio.de
info@oio.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Orientation in Objects GmbH

Weinheimer Str. 68
68309 Mannheim

www.oio.de
info@oio.de