

# ) Seminar )

## Effektive Kommunikation in agilen Teams

Agile Softwareentwicklung forciert den Gedanken von Team-Arbeit bis hin zu kollektiver Verantwortung. Trotzdem sind und bleiben wir Individuen. Wann ist es wichtig sich durchzusetzen, und wann ist es wichtig, sich in das Team einzufügen? Effektive Kommunikation und Empathie dem Team gegenüber sind dabei ein wichtige Punkte. Können Egoisten lernen, mehr Empathie zu zeigen? Können empathische Menschen lernen, ihre Empathie besser zu steuern und egoistischer zu sein? Genau dieses Thema behandelt dieser Kurs. Effektive Kommunikation ist der Schlüssel, um die eigenen Ziele und dies Teams in Einklang zu bringen. Das Seminar hilft dem Teilnehmer, die für sich und sein Unternehmen beste Entscheidung treffen zu lernen. Die Effekte werden sich sofort bemerkbar machen. Bessere Entscheidungen bedeuten auch bessere Resultate.

### Seminar-Inhalt

#### Unsere Persönlichkeit: Inneres Management

- Unsere Persönlichkeit - Wer bin ich?
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung

#### Kommunikationstyp: Der Egoist

- Definition von Ego
- Das böse Ego: Überlebensmodus
- Das gute Ego: Heldenmodus

#### Kommunikationstyp: Der Teamplayer

- Was ist ein Team, was ist ein Teamplayer?
- Kann ein Teamplayer auch ein Star sein?

#### Selbsteinschätzung: Was steckt in Ihnen?

- Selbstbewusstsein und das Ego, unzertrennlich?
- Mein innerer Teamplayer
- Mein innerer Egoist

#### Kommunikationstypen und -techniken

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Kommunikationstechniken
- Das Sender-Empfänger-Prinzip: Absicht und Wirkung
- Mein persönliches Sendepinzip
- Mein persönliches Empfangsprinzip

#### Emotionale Intelligenz

- Definition: Was es bedeutet, empathisch zu sein
- Wann uns Empathie hilft und wann sie uns schadet

#### Führungskompetenzen entwickeln und Entscheidungen treffen

- Ziele des Teams: Gruppenprozesse beurteilen und steuern
- Meine eigenen Ziele: Persönliche Führungsqualitäten ausbauen

#### Das eigene Potenzial entfalten

- Ist-Zustand:
- Soll-Zustand: Zielsetzung und -umsetzung

#### Übungen: Effektiv kommunizieren

- Empathie entwickeln, Empathie ignorieren
- Rhetorik-Übungen: Die Kunst des Sprechens
- Aktives Zuhören
- Empathisch kritisieren und Feedback geben
- Fremde Menschen in wenigen Sekunden einschätzen lernen

### Zielgruppe

Jeder auf der Suche nach einem bewußten Umgang mit Empathie und Egoismus.

### Voraussetzungen für Seminar-Teilnahme

keine

### Seminar-Dauer

1 Tag

### Vorteile einer Seminar-Teilnahme

- Sie bestimmen die Richtung und wir helfen Ihnen auf dem weiteren Weg.
- In diesem Seminar werden ihre Teams zu eingeschworenen Gemeinschaften
- Sie lernen besser, Ihre Stärken einzusetzen und gleichzeitig an ihren Schwächen zu arbeiten
- Sie werden soziale Dynamiken besser verstehen und lernen damit umzugehen.
- Unsere Kurs-Unterlagen sind immer auf dem aktuellsten Stand

### Seminar-Preis

790 EUR pro Person  
(inkl. Unterlagen u. Tagesverpflegung zzgl. MwSt.)

### Seminar-Termine

6.9.2017, 20.12.2017

### Inhouse-Kurse

Alle unsere Seminare können wir Ihnen auch für eine Durchführung in Ihrem Hause mit einer speziellen Kalkulation für Exklusiv-Seminare anbieten. Hierbei können die Inhalte aller unserer Seminare beliebig für Ihr individuelles Training zu einem Wunschseminar zusammengestellt werden.