

# ) Seminar )

## Soft Skills für Agile Projekte

Sie kennen Scrum und haben bereits als Projektteammitglied, Scrum Master oder Product Owner erste Erfahrungen mit dieser Methode gesammelt. Dabei haben Sie festgestellt, dass man sich hier neuen Herausforderungen gegenüber sieht: Wie können Sie Ihre Arbeit ergebnis- und ressourcenorientiert selbst organisieren und wie kann dies ein Scrum-Team gemeinsam anstreben? Warum funktioniert die Selbstorganisation des Projektteams immer noch holprig? Und wie können auftretende Konflikte im Team oder zwischen Team und Product-Owner schneller und grundlegender beigelegt werden? In diesem Seminar lernen Sie Methoden und Vorgehensweisen aus dem Bereich sozialer Kompetenzen kennen, die Ihnen helfen, die an Sie gestellten Anforderungen und Erwartungen als Projektteammitglied, Scrum Master oder Product Owner reibungsloser zu erfüllen. Dazu gehören Moderations-, Kommunikations- und Verhandlungsmethoden, sowie die entsprechenden Unterstützungsmöglichkeiten, für sich selbst organisierenden Teams. Durch entsprechende Beispiele und Übungen erhalten Sie individuelle Anregungen für die Wahrnehmung Ihrer Verantwortung.

### Seminar-Inhalt

#### Projektphasen und ihre Herausforderungen

- Der gelungene Projektstart
- Klarheit der Rollen und Aufgaben
- Kritische Projektphasen – Erkennungsmerkmale
- Abbau von individuellen Demotivatoren

#### Stärken und Schwächen unterschiedlicher Persönlichkeitsstrukturen

- Warum sind die anderen nicht so wie ich?
- Was erwarte ich von anderen und was erwarten andere von mir?
- Eigene Verhaltensweisen und ihre Wirkung auf andere kennen

#### Kommunikationsmethoden

- Vier-Ohren-Modell
- aktives Zuhören
- kontrollierter Dialog
- die gemeinsame Sprache finden ("Techspeak" versus "ROI-Speak")

#### Moderationstechniken

- Anwendung der Moderationsmethoden in Kleingruppen
- Anwendung der Moderationsmethoden auf Scrum- und Planungsmeetings
- Anwendung der jeweiligen Moderationsmethoden bei Sprint-Retrospektiven

#### Harvard-Modell

- (win-win-Situation) und seine Auswirkungen auf Verhandlungen zwischen Product-Owner und Projektteamleiter bzw. Projektteam

#### Umgang mit Konfliktsituationen

- Rollenverteilung in Konflikten
- Kompromiss versus Konsens

#### Teambildung als Prozess

- Wie man aus einer Projektgruppe ein erfolgreiches Team macht

### Zielgruppe

Scrum Beteiligte, die Ihrer Verantwortung im Bereich Sozial-Kompetenz gerecht werden wollen

### Voraussetzungen für Seminar-Teilnahme

Projekterfahrung als Projektgruppenmitglied

### Seminar-Dauer

2 Tage

### Vorteile einer Seminar-Teilnahme

- Sie lernen Methoden und Umsetzungsmöglichkeiten sozialer Kompetenzen speziell für Projekte kennen, die mit Scrum organisiert werden.
- Unsere Kurs-Unterlagen sind immer auf dem aktuellsten Stand

### Seminar-Preis

1.430 EUR pro Person  
(inkl. Unterlagen u. Tagesverpflegung zzgl. MwSt.)

### Seminar-Termine

2.11. - 3.11.2017

### Inhouse-Kurse

Alle unsere Seminare können wir Ihnen auch für eine Durchführung in Ihrem Hause mit einer speziellen Kalkulation für Exklusiv-Seminare anbieten. Hierbei können die Inhalte aller unserer Seminare beliebig für Ihr individuelles Training zu einem Wunschseminar zusammengestellt werden.