

# ) Seminar )

## JIRA Plattform - Fachliche Administration

Die Atlassian JIRA 7 Plattform ist ein multifunktionales Werkzeug für Issue Tracking und Projektmanagement, das nicht nur intuitiv nutzbar, sondern auch hochgradig konfigurierbar ist. Durch die Definition eigener Workflows und Issue Typen sowie die Möglichkeiten zur Oberflächenanpassung können unterschiedlichste Nutzungsszenarien abgebildet werden, vom agilen Softwareprojekt über operatives Management bis hin zum Support Ticket System. Häufig werden sogar mehrere dieser Szenarien auf einer einzigen JIRA Installation genutzt. In diesem eintägigen Seminar lernen Sie im kompakten Überblick die Möglichkeiten kennen, die Ihnen Atlassian JIRA bietet.

### Seminar-Inhalt

#### Grundlagen fachlicher Administration von JIRA Software

- Das JIRA Plattformkonzept
- Überblick über die Produkte JIRA Core, JIRA Software und JIRA Service Desk
- Kernkonzepte: Project, Workflow, Issue
- Projektmanagement durch Verwendung von Komponenten, Versionen und Sub-Tasks
- Verknüpfen von Issues mittels Links und Issue basierte Zeiterfassung
- Issue Historisierung und deren Grenzen

#### Suchen, Filter und Reports

- Verwendung der verschiedenen Suchtypen: Basic, Advanced und Quick Search
- JIRA Query Language (JQL)
- Filter-Verwendung und Administration
- Visualisierung von Projekt-Statistiken mittels Reports
- Suchergebnisse als Mail-Abonnement versenden

#### JIRA Workflows

- Aufbau des JIRA Default Workflow und den Projektspezifischen Workflows (Templates)
- Workflow Bestandteile: Status, Transitionen, Steps
- Workflow Konfiguration: Conditions, Validators, Post Functions, Trigger
- Definition kundenspezifischer Ereignistypen
- Möglichkeiten zur Erstellung eigener Workflows
- Zusammenspiel zwischen benutzerdefinierten Feldern, Masken und Workflows

#### JIRA Verwaltung und Konfiguration

- Gemeinsame Konfiguration von Projekten über Schemata
- Feldkonfigurationen, kundenspezifische Felder
- Definition von Bildschirmmasken
- Berechtigungskonzepte basierend auf Benutzern, Gruppen und Rollen
- Benachrichtigungskonzepte und -schemata
- Unterscheidung technische -, fachliche - und Projekt-Administration
- Automatische Benachrichtigungen bei Änderungen
- Mit Dashboards und Gadgets spezifische Oberflächen für Projekte erzeugen

#### Plattformspezifische Inhalte

- Unterschiede zwischen den Produkten JIRA Core und JIRA Software, und JIRA Service Desk
- Kurzer Ausblick auf Service Desk und JIRA Software
- Lizenzmanagement / Administration der Lizenzen
- Verteilung der Zugriffsrechte für die verschiedenen, auf der JIRA Plattform basierenden Produkte

### Zielgruppe

Fachliche JIRA Administratoren, Beteiligte an der Entwicklung eines JIRA Nutzungskonzeptes, JIRA Anwender

### Voraussetzungen für Seminar-Teilnahme

Gute allgemeine EDV-Kenntnisse, idealerweise erste Erfahrung mit Issue Trackern

### Seminar-Dauer

1 Tag

### Vorteile einer Seminar-Teilnahme

- Der Kurs zeigt den grossen Leistungsumfang kompakt auf.
- Sie entwerfen Ihr Nutzungskonzept für JIRA im Anschluss mit fundiertem Wissen.
- Sie kennen als Projektleiter den JIRA Funktionsumfang für Vorschläge bei Ihrer Administration.
- Sie können die Produkte Atlassian JIRA Core, Atlassian JIRA Software und Atlassian JIRA Service Desk abgrenzen.
- Unsere Kurs-Unterlagen sind immer auf dem aktuellsten Stand

### Seminar-Preis

790 EUR pro Person  
(inkl. Unterlagen u. Tagesverpflegung zzgl. MwSt.)

### Seminar-Termine

5.7.2017, 25.10.2017,  
13.12.2017

### Inhouse-Kurse

Alle unsere Seminare können wir Ihnen auch für eine Durchführung in Ihrem Hause mit einer speziellen Kalkulation für Exklusiv-Seminare anbieten. Hierbei können die Inhalte aller unserer Seminare beliebig für Ihr individuelles Training zu einem Wunschseminar zusammengestellt werden.